

## ПЛАН

### мероприятий ГАУК г. Москвы «Поклонная гора» по улучшению качества оказания услуг на 2017 год

п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный Исполнитель (ФИО, контакты)
1	Утверждение и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» <a href="http://www.poklonnaya-gora.ru/">http://www.poklonnaya-gora.ru/</a>	до 24.03.2017 г.	Начальник отдела по связям с общественностью Катрич Наталья Всеволодовна +7(499)148-83-00 доб. 220 <a href="mailto:n.katrich@inbox.ru">n.katrich@inbox.ru</a>
2	Размещение информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.poklonnaya-gora.ru/">http://www.poklonnaya-gora.ru/</a> информации, установленной приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	до 24.03.2017 г.	Начальник отдела по связям с общественностью Катрич Наталья Всеволодовна +7(499)148-83-00 доб. 220 <a href="mailto:n.katrich@inbox.ru">n.katrich@inbox.ru</a>
3	Размещение информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н	Информация размещается в течение года согласно установленным приказом сроков	И.о. главного бухгалтера Шурко Мария Владимировна +7(499)148-83-00 доб. 223 <a href="mailto:pokl-buh@mail.ru">pokl-buh@mail.ru</a>
4	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о	до 24.03.2017 г.	Начальник отдела по связям с общественностью

	качестве оказания услуг на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» <a href="http://www.poklonnaya-gora.ru/">http://www.poklonnaya-gora.ru/</a>		Катрич Наталья Всеволодовна +7(499)148-83-00 доб. 220 <a href="mailto:n.katrich@inbox.ru">n.katrich@inbox.ru</a>
5	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации на официальном сайте об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела «Независимая оценка качества»	до 24.03.2017 г.	Начальник отдела по связям с общественностью Катрич Наталья Всеволодовна +7(499)148-83-00 доб. 220 <a href="mailto:n.katrich@inbox.ru">n.katrich@inbox.ru</a>
6	Обеспечение в максимально сжатые сроки направление ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу «Обратная связь». Назначение ответственных лиц за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения	до 24.03.2017 г.	Начальник отдела по связям с общественностью Катрич Наталья Всеволодовна +7(499)148-83-00 доб. 220 <a href="mailto:n.katrich@inbox.ru">n.katrich@inbox.ru</a>
7	Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно-массовых мероприятиях. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность организации культуры и расширить использование инструментов, направленных на увеличение известности	до 24.03.2017 г.	Начальник отдела по связям с общественностью Катрич Наталья Всеволодовна +7(499)148-83-00 доб. 220 <a href="mailto:n.katrich@inbox.ru">n.katrich@inbox.ru</a>

	(узнаваемости) учреждения и оповещение населения обо всем спектре предоставляемых услуг, в том числе сопутствующих.		
8	Обеспечение регулярного наполнения и обновления раздела афиша или новостного раздела о предстоящих мероприятиях	постоянно	Начальник отдела по связям с общественностью Катрич Наталья Всеволодовна +7(499)148-83-00 доб. 220 <a href="mailto:n.katrich@inbox.ru">n.katrich@inbox.ru</a>
9	Опубликование (в том числе в социальных сетях) видеозаписей и фотоотчетов особо значимых мероприятий, акций, выступлений и т.п.	постоянно	Начальник отдела по связям с общественностью Катрич Наталья Всеволодовна +7(499)148-83-00 доб. 220 <a href="mailto:n.katrich@inbox.ru">n.katrich@inbox.ru</a>
10	В информационных материалах более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения (расстояния до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки личным транспортом)	постоянно	Начальник отдела по связям с общественностью Катрич Наталья Всеволодовна +7(499)148-83-00 доб. 220 <a href="mailto:n.katrich@inbox.ru">n.katrich@inbox.ru</a>
11	Развитие материально-технической базы для улучшения качества оказания услуг населению	постоянно	Начальник финансово-экономического отдела Бедарева Екатерина Васильевна +7(499)148-83-00 доб. 114 <a href="mailto:poklgora-plan@mail.ru">poklgora-plan@mail.ru</a>
12	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников организации по	до 01.08.2017 г.	Начальник отдела кадров Гельфан Павел Александрович

	<p>клиентоориентированности; провести аттестацию сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения</p>		<p>+7(499)148-83-00 доб. 217  <a href="mailto:poklkadri@mail.ru">poklkadri@mail.ru</a></p>
13	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» <a href="http://www.poklonnaya-gora.ru/">http://www.poklonnaya-gora.ru/</a> и своевременное предоставление данной информации в ГБУ города Москвы «ИНКО Центр» для размещения на официальном сайте (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p>	<p>в течение 5 рабочих дней с момента получения протокола общественного совета об утверждении результатов независимой оценки</p>	<p>И.о. главного бухгалтера  Шурко Мария Владимировна  +7(499)148-83-00 доб. 223  <a href="mailto:pokl-buh@mail.ru">pokl-buh@mail.ru</a></p>